

Reisvoorwaarden voor de wandel- en natuur arrangementen in Slowakije

Algemeen

- Onder reisaanbieder wordt verstaan, degene die de reis aanbiedt, in dit geval Reinderink Natuuradvies & -beleving.
- Onder reiziger wordt verstaan, degene die deelneemt aan het arrangement.
- Onder boekingsdatum wordt verstaan de datum waarop het digitale boekingsformulier door de reisaanbieder ontvangen is.
- Deze georganiseerde arrangementen hebben de status van een individueel arrangement.

Boeken arrangement en betalingen

- Boeken van een arrangement geschiedt door het toezenden van het digitale boekingsformulier naar de reisaanbieder.
- De reisovereenkomst is geldig na ontvangst van het digitale boekingsformulier door de reisaanbieder.
- *Binnen 8 dagen* nadat de reisaanbieder het boekingsformulier ontvangen heeft, ontvangt de reiziger een bevestiging van boeking en een verzoek om de reissom te betalen.
- De reiziger dient de volledige reissom *binnen 14 dagen na de boekingsdatum, maar uiterlijk twee weken vóór aankomst in Slowakije* te betalen aan de reisaanbieder.
- Heeft de reiziger uiterlijk twee weken vóór aankomst in Slowakije de volledige reissom nog niet betaald, dan wordt aangenomen dat de reiziger niet aan de reis deelneemt. 80% van de reissom zal op hem / haar verhaald worden. De reisaanbieder kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Reissom

- De vermelde reissom geldt per persoon en is uitgedrukt in euro's.
- De vermelde reissom omvat alleen de diensten en voorzieningen zoals deze in het betreffende arrangement op de website <https://www.reinderinknatuuradvies.nl> omschreven is.

Annuleringen

- Het annuleren van een reis kan uitsluitend schriftelijk, bij aangetekend schrijven geschieden. De datum van de poststempel geldt als annuleringsdatum.
- Bij annulering van de reis door de reiziger worden annuleringskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tot een week voor aankomst in Slowakije wordt per persoon 80% van de reissom gevorderd. Annuleert u tussen de 7 dagen voor aankomst in Slowakije en de aankomst dag in Slowakije dan wordt 100% van de reissom in rekening gebracht.
- Bij annulering tot een maand voor vertrek wordt 25% van de reissom in rekening gebracht.
- Voor de annulering geldt: indien de reissom al betaald is, worden de annuleringskosten in rekening gebracht, de overige reiskosten worden, na telefonisch overleg, op de rekening van de reiziger teruggestort.

Verzekeringen

- Van de reiziger(s) wordt verwacht dat hij / zij zelf een ziektekostenverzekering en reisverzekering en eventueel een annuleringsverzekering heeft afgesloten.

Aansprakelijkheid

- De reisaanbieder is nooit aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van tekortkomingen van de reiziger zelf. Ook kan de reisaanbieder niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurtenissen en schaden, die betrekking hebben op de lichamelijke gezondheid / conditie van de reiziger.
- De reiziger is verplicht een reisverzekering (inclusief bagage en ongevallen) afgesloten te hebben. Schade aan reisbagage, reisongevallen of annulering van de reis kan niet op de reisaanbieder worden verhaald. De reiziger wordt geacht voor deze schaden een reisverzekering / annuleringsverzekering te hebben afgesloten.
- Onder reisperiode wordt verstaan de dag van aankomst in Slowakije tot en met de dag van vertrek uit Slowakije.
- De reisaanbieder verwacht begrip van de reiziger voor de lokale situatie (de gebruiken en gewoontes van het land waarin de diensten worden verleend). Tevens wordt van de reiziger verwacht dat hij / zij bereid is om aan onvoorziene omstandigheden het hoofd te bieden.
- De reisaanbieder kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor vertraging en / of schade geleden door reizigers ten gevolge van mechanisch pech, grensoverschrijdingen, zeer slechte weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen of andere vormen van overmacht. Eveneens is de reisaanbieder niet aansprakelijk in geval van aanhoudingen door douane, politie, en andere autoriteiten als gevolg van handelingen door de reiziger zelf. Onder overmacht wordt tevens verstaan dat de reisaanbieder wegens buitengewone omstandigheden zoals wijzigingen in de vertrek- of aankomsttijden veroorzaakt door oorlog, brand, stakingen, overheidsmaatregelen of voorschriften en verder elke omstandigheid waarop de reisaanbieder redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- De reisaanbieder zal nooit aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade en / of letsel opgelopen door de reiziger tijdens wandeltochten, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten en / of misinterpretaties van de ter beschikking gestelde wandelkaarten en routebeschrijvingen. In alle gevallen is dit een beslissing van de reiziger zelf, ondanks raadgevingen, van welke andere persoon ook. De reiziger weet en verklaart zich akkoord met het feit

dat wandelomstandigheden met de dag kunnen veranderen, zonder dat de reisaanbieder daar iets aan kan doen. De reiziger verklaart dan ook met het accepteren van deze voorwaarden dat hij / zij de reisaanbieder hiervoor niet aansprakelijk zal stellen.

Reisdocumenten

- Een identiteitskaart / Europese identiteitskaart of paspoort wordt geaccepteerd als geldig identiteitsbewijs. Alle reizigers dienen in het bezit te zijn van een identiteitsbewijs, dat bij terugkomst in Nederland nog 3 maand geldig is. De reisaanbieder neemt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer dit niet het geval is bij vertrek. Als blijkt dat een reiziger de reis geheel of gedeeltelijk niet kan meemaken bij gebrek aan de nodige reisdocumenten zoals vereist, dan is vergoeding van deze kosten door de reisaanbieder uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de reiziger zelf.

Wijzigingen

- In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden behoudt de reisaanbieder zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het reisprogramma. Indien mogelijk gebeurt dit in overleg met de reiziger.

Klachten

- Eventuele klachten dienen direct, indien mogelijk aan de reisaanbieder te worden gemeld. Is dit niet mogelijk dan kunnen klachten *binnen een maand na terugkomst in Nederland* schriftelijk worden ingediend bij de reisaanbieder.
- Indien de reiziger de bestemming vroegtijdig verlaat c.q. vroegtijdig de reis beëindigt, zonder de reisaanbieder daarvan in kennis te hebben gesteld, verliest de reiziger alle eventuele aanspraken.

Datum: 1 januari 2020
Referentie nummer: VW_01012020